

REGOLAMENTO CHARME & RELAX CLUB CARD

1. La società Callegari Communication srl, concessionaria esclusiva del marchio Charme & relax®, (nel seguito: "Charme & relax") promuove l'iniziativa denominata "*Charme & relax Club*" (nel seguito: "Programma").
2. Il Programma prevede l'accesso a specifici privilegi riservati ai titolari delle "*Charme & relax Card*" (nel seguito: "Card") attivate attraverso la procedura descritta all'indirizzo web www.CharmeRelax.it/Club.
3. Ogni Card è dotata di un numero identificativo (nel seguito: "Numero Card"). La Card è individuale e può essere intestata esclusivamente alle persone fisiche che partecipano al Programma (i "Titolari"). La Card non può essere intestata a società o aziende.
4. Il Titolare deve essere maggiorenne al momento dell'iscrizione.
5. La Card è di proprietà di Charme & relax e deve essere restituita qualora ne ricorrano le condizioni (ad esempio in caso di esclusione dal Programma su richiesta del Titolare o per violazioni del regolamento dello stesso).
6. La Card non è trasferibile.
7. **Il Numero Card deve essere comunicato all'atto della prenotazione per poter accedere ai privilegi riservati ai Titolari delle Card. La Card deve essere presentata al check-in e al check-out.**
8. L'uso improprio del Numero Card e/o della Card ne comporterà la cancellazione immediata da parte di Charme & relax.
9. Il Titolare è tenuto ad informare Charme & relax circa eventuali cambiamenti di indirizzo.
10. In caso di smarrimento, furto o deterioramento della Card, è necessario contattare Charme & relax. La Card potrà essere sostituita a discrezione di Charme & relax.
11. I benefici della partecipazione al Programma vengono riconosciuti esclusivamente al Titolare, sono strettamente personali ed il Titolare è responsabile del corretto godimento a tutti gli effetti.
12. Sono possibili modifiche al regolamento del Programma, come per legge, ove sussista una giusta causa.
13. **Partecipano al Programma esclusivamente i Titolari registratisi presso Charme & relax all'indirizzo web www.CharmeRelax.it/Club.**
14. I Titolari possono utilizzare i vantaggi offerti dal Programma in tutti gli hotel del gruppo Charme & relax pubblicati sul sito web www.CharmeRelax.it.
15. **I privilegi riservati ai Titolari non potranno essere cumulati ad altre iniziative promozionali in corso.**
16. I dati personali dei Titolari vengono trattati in conformità con l'informativa privacy qui acclusa come Appendice I.

APPENDICE I – INFORMATIVA PRIVACY

Callegari Communication srl, concessionaria esclusiva del marchio Charme & relax®, (nel seguito: “Charme & relax”), ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs 30.6.2003 n. 196, comunica ai Titolari che:

1. i dati personali (di seguito Dati):
 - a. sono necessari per finalità di gestione del programma di fidelizzazione nell’ambito dell’iniziativa Charme & relax Club;
 - b. potranno essere utilizzati per inoltrare mediante posta elettronica, lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario, ecc. informative sia di carattere tecnico/generale che di carattere commerciale/promozionale di prodotti e servizi di Charme & relax («Marketing»); per tale specifica finalità, conferimento dei dati e consenso al trattamento sono liberi e facoltativi;
 - c. potranno essere utilizzati per analizzare abitudini e scelte di acquisto («Profilazione»), per fare in modo che le offerte che Lei riceve siano più confacenti alle Sue esigenze; anche per tale specifica finalità, conferimento dei dati e consenso al trattamento sono liberi e facoltativi;
 - d. potranno essere comunicati a Terzi selezionati da Charme & relax per iniziative promozionali e commerciali e per studi e ricerche di mercato; anche per tale specifica finalità, il consenso al trattamento è facoltativo;
2. Il trattamento dei Dati avviene mediante utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte di Charme & relax. In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate e in misura non eccedente alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.
3. Titolare del trattamento è Callegari Communication srl con sede legale in Parma, Via Vicenzi, 19/a.
4. Il programma Charme & relax Club è consente ai Titolari di usufruire dei vantaggi nei diversi Hotel Affiliati aderenti all’iniziativa. Pertanto è necessario che in determinate circostanze i Dati siano trasferiti ai suoi Hotel Affiliati per le stesse finalità di cui al punto 1.
5. In relazione al trattamento dei predetti Dati il Titolare, ai sensi dell’art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, ha diritto di ottenere da Charme & relax:
 - a. la conferma dell’esistenza o meno dei suoi Dati, la loro comunicazione in forma comprensibile, la conoscenza della loro origine, le finalità e le modalità di trattamento, nonché la logica applicata;
 - b. la cancellazione dei suoi Dati o la loro trasformazione in forma anonima;
 - c. l’aggiornamento dei Dati, la loro rettifica o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione.
 - d. Il Titolare ha inoltre diritto di selezionare le modalità con le quali desidera essere contattato per le finalità di cui ai punti 1.b e 1.d (in caso di avvenuto rilascio del consenso per tali finalità), e in particolare indicare se desidera essere contattato mediante le modalità cd. tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), mediante le modalità cd. automatizzate (email, sms, telefono senza operatore ecc.) o entrambe le categorie.

Maggiori informazioni sono reperibili sul sito www.CharmeRelax.it.